

Creathon b.v., gevestigd aan Zonnehof 41, 3811 ND, Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

<https://creathon.nl/>

Zonnehof 41

3811 ND,

Amersfoort

(033)3033102

Cynthia ten Kortenaar is de Functionaris Gegevensbescherming van Creathon b.v. Zij is te bereiken via [cynthia.tenkortenaar@creathon.nl](mailto:cynthia.tenkortenaar@creathon.nl)

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Creathon b.v. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bankrekeningnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@creathon.nl](mailto:info@creathon.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

**Creathon b.v. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Creathon b.v. neemt #responsibility op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Creathon b.v.) tussen zit.

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Creathon b.v. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Zie ook: <https://creathon.nl/cookie-policy-eu/>  
Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens  
#retention\_period:

| Categorie                                | Welke gegevens?                                                      | Bewaartermijn                                                                                |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificatiegegevens                    | Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, klantnummer | 5 jaar na het verlopen van de licentie.                                                      |
| Financiële gegevens                      | Bankrekeningnummer, betaalgegevens                                   | 7 jaar na het verlopen van de licentie/ het betalen van de factuur (wettelijke verplichting) |
| Communicatiegegevens                     | Inhoud van e-mails, chatberichten, ingevulde contactformulieren      | 5 jaar na het verlopen van de licentie.                                                      |
| Technische gegevens                      | Informatie over apparaten, browserinstellingen, cookiegegevens       | 5 jaar na het verlopen van de licentie/ 5 jaar na het laatste bezoek aan de website.         |
| Opleidings- en werkgerelateerde gegevens | Cv, gevolgde trainingen, behaalde certificaten                       | 5 jaar na het verlopen van de licentie/ vacature/ werknemersovereenkomst                     |
| Beeld- en geluidsmateriaal               | Foto's video's, opnames van trainingen of evenementen                | 5 jaar na het verlopen van de training/ het evenement.                                       |
| Overige gegevens                         | Voorkeuren, interesses, ingevulde enquêtes                           | 5 jaar na het laatste contact/ het verlopen van de licentie                                  |

### Delen van persoonsgegevens met derden

Creathon b.v. deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Tenzij anders overeengekomen worden jouw **voor- en achternaam en e-mailadres** gedeeld met derden. Creathon b.v. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Creathon b.v. jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Creathon b.v. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Creathon b.v. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/> Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

| Cookie                                   | Naam                    | Functie                                                            | Bewaartermijn |
|------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Elementor (statistieken, anoniem)</b> | Elementor               | Statistieken<br>Volgen van acties door gebruikers op een webpagina | Permanent     |
| <b>WordPress (Functioneel)</b>           | wpEmojiSettingsSupports | Opslaan van browserspecificaties                                   | Sessie        |
|                                          | wp-settings-time-*      | Opslaan van gebruikersvoorkeuren                                   | 1 jaar        |
|                                          | wp-settings-*           | Opslaan van gebruikersvoorkeuren                                   | Permanent     |
|                                          | Wordpress_logged_in*    | Ingelogd houden van gebruikers                                     | Permanent     |

|                                               |                          |                                                   |            |
|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|------------|
| <b>Google Analytics (statistieken)</b>        | _ga                      | Bijhouden en verzamelen van paginaweergaven       | 2 jaar     |
|                                               | _ga_*                    | Bijhouden en verzamelen van paginaweergaven       | 1 jaar     |
| <b>Hubspot (marketing)</b>                    | Hubspotutk               | Opslaan en volgen van de identiteit van bezoekers | 13 maanden |
| <b>Overig (purpose pending investigation)</b> | E_kit-elements-defaults  |                                                   |            |
|                                               | _hstc                    |                                                   |            |
|                                               | Cmplz_functional         |                                                   | 1 jaar     |
|                                               | Cmplz_statistics         |                                                   | 1 jaar     |
|                                               | Cmplz_preferences        |                                                   | 1 jaar     |
|                                               | Cmplz_marketing          |                                                   | 1 jaar     |
|                                               | adobeCleanFontAdded      |                                                   |            |
|                                               | Cmplz_consented_services |                                                   | 1 jaar     |
|                                               | Cmplz_policy_id          |                                                   | 1 jaar     |
|                                               | Cmplz_banner-status      |                                                   | 1 jaar     |
|                                               | Wordpress_test_cookie    |                                                   |            |
|                                               | Wp_lang                  |                                                   | 1 jaar     |
|                                               | _hssrc                   |                                                   |            |

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Creathon b.v. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@creathon.nl](mailto:info@creathon.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Creathon b.v. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Creathon b.v. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@creathon.nl](mailto:info@creathon.nl).